**Договор и гарантии**

[**Договор публичной оферты**](https://docs.google.com/viewer?url=http://cleverplus.ru/d/oferta.docx)

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,именуемый в дальнейшем ***«Покупатель»,*** при оформлении заказа в Интернет-магазине «Клевер Плюс», расположенном на доменном имени [www.cleverplus.ru](http://www.cleverplus.ru), соглашаюсь и принимаю следующие условия публичной оферты:

**1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1.Публичная оферта (далее – ***«Оферта»***) - публичное предложение ***Продавца,*** адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ***Продавцом*** Договор купли-продажи ***Товара*** [дистанционным способом](http://cleverplus.ru/UserFiles/st-26.html) (далее - ***«Договор»***) на условиях, содержащихся в настоящей ***Оферте***, включая все Приложения.

1.2. ***Товар*** – все единицы продуктов труда, созданные с целью продажи и указанные в разделе «КАТАЛОГ» на сайте Интернет-магазина «Клевер Плюс» [www.cleverplus.ru](http://www.cleverplus.ru)

1.3. ***Заказ Товара*** на сайте Интернет-магазина – позиции, указанные Покупателем из ассортимента ***Товара***, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение ***Товара*** на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

1.4. ***Товар «под заказ»*** - категория ***Товара***:

а) отсутствующая на складе;

б) выполненная по индивидуальным параметрам, размерам, объемам и т.п. ***Покупателя.***

1.5. ***Доставка –*** это процесс транспортировки ***Товара*** из исходного местоположения в заранее определённый пункт назначения силами ***Продавца*** и за счет ***Покупателя.***

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. ***Заказ Покупателем Товара***, размещённого на сайте Интернет-магазина, означает, что ***Покупатель*** согласен со всеми условиями настоящей ***Оферты***.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в ***Оферту*** без уведомления ***Покупателя.***

2.3. Срок действия ***Оферты*** не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. ***Продавец*** предоставляет ***Покупателю*** полную и достоверную информацию о ***Товаре***, включая информацию об основных потребительских свойствах ***Товара***, комплектации ***Товара***, сведения о материале, из которого изготовлен ***Товар,*** на сайте Интернет-магазина.

**3. ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию ***Товара*** указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. ***Продавец*** имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию ***Товара.***

3.3. В случае изменения цены на заказанный ***Товар***, ***Продавец*** обязуется в течение 2 дней проинформировать ***Покупателя*** об изменении цены ***Товара.***

3.4. ***Покупатель*** вправе подтвердить либо аннулировать ***Заказ*** на приобретение ***Товара***, если цена изменена ***Продавцом*** после оформления ***Заказа.***

3.5. Изменение ***Продавцом*** цены на оплаченный ***Покупателем Товар*** не допускается.

3.6. ***Продавец*** указывает стоимость доставки ***Товара*** на сайте Интернет-магазина либо сообщает ***Покупателю*** при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства ***Покупателя*** по оплате ***Товара*** считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет ***Продавца.***

3.8. Расчеты между ***Продавцом*** и ***Покупателем*** за ***Товар*** производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «ОПЛАТА».

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1***. ЗаказТовара*** осуществляется ***Покупателем*** через Оператора по телефонам **8 (495) 989-48-85**, **8 (800)200-67-51**, через сервис сайта Интернет-магазина [www.cleverplus.ru](http://www.cleverplus.ru) или посредством электронной почты cleverplus@bk.ru.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина ***Покупатель*** обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество ***Покупателя*** или указанного им лица (получателя);

4.2.2.  адрес, по которому следует доставить ***Товар*** (если доставка до адреса ***Покупателя***);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного ***Покупателем Товара*** указываются в корзине ***Покупателя*** на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если ***Продавцу*** необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у ***Покупателя.*** В случае непредоставления необходимой информации ***Покупателем, Продавец*** не несёт ответственности за выбранный ***Покупателем Товар.***

4.5. При оформлении ***Заказа*** через Оператора (п. 4.1. настоящей ***Оферты***) ***Покупатель*** обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей ***Оферты.***

4.6. Принятие ***Покупателем*** условий настоящей ***Оферты*** осуществляется посредством внесения ***Покупателем*** соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении ***Заказа*** через Оператора. После оформления ***Заказа*** через Оператора данные о ***Покупателе*** регистрируются в базе данных ***Продавца.*** Утвердив ***Заказ*** выбранного ***Товара, Покупатель*** предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей ***Оферты.***

4.7. ***Продавец*** не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной ***Покупателем*** при оформлении ***Заказа.***

4.8. ***Покупатель*** несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении ***Заказа.***

4.9. Договор купли-продажи [дистанционным способом](http://cleverplus.ru/UserFiles/st-26.html) между ***Продавцом*** и ***Покупателем*** считается заключённым с момента выдачи ***Продавцом Покупателю*** кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату ***Товара.***

**5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. ***Продавец*** оказывает ***Покупателю*** услуги по доставке ***Товара*** одним из способов, указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если [Договор купли-продажи товара дистанционным способом](http://cleverplus.ru/UserFiles/st-26.html) (далее – ***Договор***) заключен с условием о доставке ***Товара Покупателю, Продавец*** обязан в установленный ***Договором*** срок доставить ***Товар*** в место, указанное ***Покупателем***, а если место доставки ***Товара Покупателем*** не указано, то по месту его жительства или регистрации, предварительно согласовав место доставки с ***Покупателем.***

5.3. Место доставки ***Товара Покупатель*** указывает при оформлении ***Заказа*** на приобретение ***Товара.***

5.4. Срок доставки ***Товара Покупателю*** состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный ***Товар*** передаётся ***Покупателю***, а при отсутствии ***Покупателя*** - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение ***Договора*** или оформление доставки ***Товара.***

5.6. Информация о ***Товаре*** доводится до сведения ***Покупателя*** в технической документации, прилагаемой к ***Товару***, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов ***Товаров.***

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия ***Товара*** представляются в порядке и способами, которые установлены [законодательством Российской Федерации](http://cleverplus.ru/UserFiles/zakon.html) о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

**6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Гарантийный срок обмена ***Товара*** – 2 недели с момента осуществления доставки.

6.2. Замена и возврат ***Товара*** возможен в случае, если ***Товар*** не выполняет заявленные в характеристиках функции.

6.3. ***Покупатель (получатель)*** обязан проверить ***Товар*** при получении на наличие дефектов, несоответствий описанию. В случае, если ***Покупатель (получатель)*** принимает ***Товар*** без осмотра, то он теряет право требовать замены/возврата ***Товара*** ввиду явных дефектов, несоответствия описанию, несоответствия характеристикам, размерам и иным параметрам, которые должны и могли были быть выявлены при первичном осмотре ***Товара*** в момент получения.

6.4. ***Товар*** надлежащего и ненадлежащего качества подлежит возврату или обмену в течение 7 дней с момента получения ***Товара Покупателем*** (получателем).

Если у продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования (согласно статье 21 [**Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.07.2019) "О защите прав потребителей"**](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)).

6.5. Возврат или обмен ***Товара*** надлежащего качества осуществляется силами и за счет ***Покупателя.***

6.6. Обмен или возврат непродовольственного ***Товара*** надлежащего качества возможен при условии соблюдения следующих требований к ***Товару:***

         указанный ***Товар*** не был в употреблении;

         сохранён товарный вид ***Товара;***

         сохранены свойства ***Товара;***

         сохранён потребительский вид ***Товара;***

         сохранены упаковка и фабричные ярлыки на ***Товаре.***

6.6.1 Обмен или возврат непродовольственного ***Товара*** ненадлежащего качества возможен при условии, если сохранены упаковка и фабричные ярлыки на ***Товаре.***

6.7. Возврат денежной суммы за ***Товар*** производится в течение 10 рабочих дней с момента возврата ***Товара*** при условии соответствующего письменного требования ***Покупателя.***

6.8. В случае возврата ***Товара*** ***Продавец*** обязуется вернуть ***Покупателю*** за ***Товар*** сумму, эквивалентную стоимости ***Товара***, за вычетом расходов, связанных с доставкой ***Товара,*** в соответствии со *ст. 21* [*«ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ»*](http://cleverplus.ru/UserFiles/st-26.html) *Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612.*

6.9. *Ст. 21* [*«ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ»*](http://cleverplus.ru/UserFiles/st-26.html) *Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612* не распространяется на ***Товары,*** сделанные на заказ по индивидуальным параметрам и требованиям ***Покупателя.***

6.10. Возврат ***Товара*** осуществляется по адресу: МО, г. Королёв, микрорайон Костино, ул. Калининградская, д.20. Возврат Товара осуществляется в понедельник-пятницу с 10.00 до 17.00.

6.11. Стоимость ***Доставки*** не включена в стоимость ***Товара***. ***Доставка Товара*** организуется ***Продавцом***, а затраты по ней возмещаются (оплачиваются) ***Покупателем*** отдельно от ***Товара***.

6.12. В случае доставки ***Товара Покупателю*** третьими лицами ответственность за сохранность ***Товара*** берёт на себя третье лицо.

6.13. При доставке ***Товара*** третьим лицом подписывается Акт приемки-передачи ***Товара*** с отметкой о соответствии и качестве ***Товара***. При приёмке ***Товара*** для осуществления доставки третье лицо обязано проверить ***Товар*** на его качество и соответствие описанию.

6.14. Повреждение упаковки при полной сохранности ***Товара***, его качества и характеристик не является основанием для возврата/отказа от ***Товара.***

6.15. ***Продавец*** обязан уведомить ***Покупателя*** о категориях ***Товара***, приобретение которых осуществляется под заказ (т.е. ***Товара*** нет в наличии на складе).

6.16. В случае ***Заказа Товара,*** отсутствующего на складе, т.е. подпадающего под категорию «под заказ», или ***Заказе Товара*** по индивидуальным параметрам ***Покупатель*** обязан внести 100% предоплату, если иное не согласовано с менеджером (оператором). Во всех остальных случаях Товар оплачивается по согласованию с менеджером (оператором).

6.17. В случае ***Заказа Товара***, отсутствующего на складе и подпадающего под категорию «под заказ», ***Покупатель*** не вправе отказаться от ***Товара***, за исключением случаев, когда ***Товар*** с дефектом или не соответствует заявленным характеристикам.

6.18 При приобретении ***Товара*** юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями нормы Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г № 2300-1 не применяются, так как дальнейшее использование связано с осуществлением предпринимательской деятельности.

Возврат ***Товара*** от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей осуществляется только при наличии существенного нарушения качества товара: обнаружения неустранимых недостатков, недостатков, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов и затрат времени, или выявленные неоднократно, либо они проявляются вновь после их устранения (в соответствии со ст. 518 п. 1, ст. 475 п. 2 Гражданского Кодекса РФ).

Обращаем ваше внимание, что такие недостатки ***Товара***, обнаруженные в рамках гарантийного срока, могут возникнуть вследствие нарушения правил пользования ***Товаром*** или его неправильным хранением, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы (в соответствии с п. 2 ст. 476 Гражданского Кодекса РФ).

*Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты! Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.*